



Consorzio per la realizzazione del sistema integrato  
di welfare ambito-zona di Poggiardo

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo,  
Sanarica, S.Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

CUP: D79I23000480006

## **Selezione pubblica per titoli e colloquio per il conferimento di due incarichi di “facilitatore digitale” presso il Punto di facilitazione digitale dell’Ambito di Poggiardo.**

**IL DIRETTORE**

In esecuzione della Determina del Direttore n. 159 del 09/10/2023

**PREMESSO CHE:**

- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell’Italia (PNRR) denominato “*Italia domani*”, in linea con il Regolamento RFF, è strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 “*Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo*”, che mira ad accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti che interesseranno imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;
- la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 denominata “*Rete dei servizi di facilitazione digitale*” destina 135.000.000,00 di euro (DM 6 agosto 2021) alla realizzazione di una rete nazionale di punti di accesso fisici, situati in biblioteche, CUP, URP, CPI, scuole e centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano ai cittadini formazione sia di persona che online sulle competenze digitali di base, al fine di supportare l’inclusione digitale, con l’attivazione di circa 3.000 presidi in tutto il territorio nazionale con l’obiettivo di coinvolgere entro il 2025 almeno 2 milioni di cittadini (target), incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base.
- la Misura ha l’obiettivo di ampliare su tutto il territorio italiano l’esperienza pilota dei “Centri di facilitazione digitale”, intesi quali punti di accesso fisici, solitamente situati in luoghi pubblici (sportelli di erogazione servizi al cittadino, biblioteche, scuole, URP, CUP, CPI, ecc) o all’interno di spazi/centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano servizi di assistenza ed alfabetizzazione digitale a favore dei cittadini con basse competenze digitali, compresi nella fascia di età 18/74 anni, al fine di contrastare il divario digitale, incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali, con particolare riferimento alle fasce di popolazione a rischio di esclusione digitale;
- l’obiettivo generale dell’intervento è pertanto l’accrescimento delle competenze digitali di base dei cittadini italiani per favorire l’uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l’uso dei servizi online pubblici e privati, semplificando il rapporto con la Pubblica Amministrazione;

- il Piano Operativo regionale della Misura PNRR 1.7.2. di che trattasi, parte integrante del suddetto accordo, prevede di realizzare la Rete regionale dei punti di facilitazione digitale in tutto il territorio tramite, sia tramite Accordi di collaborazione con le Agenzie regionali AReSS ed ARPAL (per l'attivazione di tali punti, rispettivamente, presso le sedi delle ASL e dei Centri per l'Impiego - CPI) sia tramite l'indizione di Avvisi non competitivi, rivolti ai 45 Comuni capofila/Consorzi degli Ambiti Territoriali Sociali di Zona di cui alla L.R.19/2006 ss.mm.ii., per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse all'attivazione di presidi di facilitazione digitale presso gli spazi pubblici dei Comuni compresi in ciascun Ambito;
- per l'attivazione di ciascun punto di facilitazione è assegnata una dotazione finanziaria di Euro 40.000,00 da destinare a formazione/servizi di facilitazione (nella misura minima del 95%) ed all'acquisizione di attrezzature/arredi e/o dotazioni tecnologiche (nella misura massima del 5%);
- con comunicazione n. 963 del 01/08/2023 la Sezione Trasformazione Digitale di Regione Puglia ha comunicato l'avvenuta ammissione a finanziamento per € 40.000,00 della proposta progettuale presentata dall'ATS di Poggiardo giusta Determinazione Dirigenziale n.103 del 31/07/2023;

Tutto ciò premesso

### AVVISA

Che è indetta una selezione per titoli e colloquio di n. 2 facilitatori digitali presso il punto di facilitazione digitale ubicato presso il palazzo della Cultura a Poggiardo.

Le attività previste nel punto di facilitazione digitale sono:

- assistenza personalizzata individuale, in presenza o da remoto, per l'accesso ai siti internet tramite spid; a titolo esemplificativo ma non esaustivo accesso ai servizi on-line erogati da INPS o dall'Agenzia delle entrate, utilizzo dei servizi pubblici online, per esempio la creazione di un'identità digitale, anagrafe, stato civile, fascicolo sanitario elettronico e prenotazione di visite mediche, l'iscrizione ad un istituto scolastico o ad un corso online, servizi di mobilità, piattaforme di partecipazione/cittadinanza attiva. Attività di formazione individuale on-line, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato. inoltre potranno essere organizzati corsi specifici per l'utilizzo di vari software o per l'utilizzo della posta elettronica.

Gli operatori impegnati che assumono il ruolo di facilitatori digitali dovranno possedere buone competenze informatiche e dovranno in primis verificare i fabbisogni di competenza individuali e adoperarsi per sostenere i cittadini nell'utilizzo delle nuove tecnologie affinché diventino "competenti e autonomi" nell'utilizzo di internet e dei servizi, abilitando un uso consapevole della rete. I facilitatori dovranno inoltre contribuire direttamente ed attivamente al raggiungimento dei Target e Milestone regionali della Misura PNRR tramite la registrazione dei cittadini utenti unici, appartenenti alla fascia di età 18/74, raggiunti dai servizi di facilitazione all'interno dell'apposito Sistema Informativo denominato 'FACILITA. Il target stabilito per l'Ambito di Poggiardo è di n. 800 cittadini coinvolti.

### Requisiti per l'ammissione

Per poter essere ammessi alla selezione occorre essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Diploma di istruzione secondaria di II grado;
2. Conoscenze di base dell'uso del computer e degli strumenti informatici e per l'accesso ai siti istituzionali.

Le attività saranno realizzate presso il palazzo della Cultura sito a Poggiardo in Piazza Umberto I ed eventualmente anche in altri Comuni dell'Ambito di Poggiardo. Lo sportello dovrà essere aperto per n. 24 ore settimanali, orientativamente rispettando il seguente orario: dalle ore 9 alle ore 12 dal lunedì al sabato con l'aggiunta di almeno due pomeriggi la settimana dalle ore 16 alle ore 19.

L'incarico verrà affidato, dal Consorzio, con contratto di prestazione professionale con Partita Iva, per 12 ore settimanali cadauno e avrà durata 24 mesi e comunque non oltre il 31/12/2025 per un totale di ore 1247; le ore settimanali potranno comunque subire delle variazioni in funzione dell'organizzazione delle attività.

Le prestazioni verranno pagate dal Consorzio, dietro presentazione di regolare fattura emessa mensilmente con indicazione delle ore svolte e del codice CUP: D79I23000480006.

Il compenso per le prestazioni previste nel presente contratto viene stabilito in € 14,44 l'ora al lordo onnicomprensivo degli oneri come per legge e comprensivo di IVA se ed in quanto dovuta per le prestazioni di cui al presente avviso.

### **Presentazione delle domande**

Le domande di ammissione alla selezione pubblica dovranno pervenire in busta chiusa, presso l'Ufficio di Piano del Consorzio sito a Poggiardo in via Don Minzoni n.6 73037, a mezzo raccomandata A.R. oppure consegnata a mano o via pec all'indirizzo **udp.poggiardo@pec.rupar.puglia.it** entro e non oltre le ore 13,00 del giorno 10/11/2023. All'esterno della busta o nell'oggetto della pec, oltre al cognome, nome e l'indirizzo, il candidato dovrà riportare quanto segue *"Selezione pubblica per facilitatore digitale"*. La data di arrivo sarà stabilita dal protocollo del Consorzio.

La domanda di ammissione, predisposta in carta libera dovrà essere presentata utilizzando il modello allegato al presente bando. Non saranno altresì prese in considerazione domande che perverranno in modo difforme da quanto sopra specificato.

Alla domanda, firmata dal candidato in calce, dovrà essere allegata, a pena di esclusione, fotocopia di un documento fronte - retro in corso di validità.

Con la sottoscrizione della domanda, il candidato autorizza il Consorzio al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente in materia per quanto necessario all'espletamento della selezione ed alla pubblicazione della graduatoria.

Il candidato dovrà, in qualsiasi momento, su richiesta del Direttore, presentare la documentazione in originale comprovante quanto dichiarato nella domanda. La mendacità delle dichiarazioni e la non rispondenza tra le informazioni comunicate e la documentazione originale, comportano l'esclusione dalla selezione, oltre ai provvedimenti previsti dalla normativa vigente.

### **Criteri e modalità' di selezione:**

La selezione verrà effettuata da un'apposita Commissione all'uopo nominata, che esaminerà preliminarmente tutte le istanze pervenute entro il termine indicato nel presente avviso, ai fini dell'accertamento dei requisiti di ammissibilità.

La selezione consisterà nella valutazione dei titoli posseduti e in un colloquio.

La Commissione dispone complessivamente di 100 punti, così ripartiti:

- a) titoli: punti max 30;
- b) colloquio: punti max 70.

ATTRIBUZIONE PUNTEGGI TITOLI:

A) Titolo di Studio: Voto Diploma di istruzione secondaria di II grado (fino ad un massimo di punti 20) attribuiti secondo il seguente schema:

da 60 a 70: punti 5

da 71 a 80: punti 10

da 81 a 90: punti 15

da 91 a 100: punti 20

B) Patente Europea del Computer o titolo equipollente: punti 10

#### COLLOQUIO:

I candidati in possesso dei requisiti richiesti verranno ammessi al colloquio dove una commissione valuterà la conoscenza delle seguenti capacità:

- Uso del computer con particolare riferimento all'accesso ad internet e all'utilizzo del pacchetto office;
- Conoscenza sui Punti di facilitazione digitale e servizi previsti;
- Politiche di coinvolgimento dei cittadini nel progetto;

#### DATA E LUOGO DEL COLLOQUIO:

Per l'espletamento del colloquio i candidati saranno convocati nella data e nell'orario consultabili sul sito istituzionale dell'Ente e all'Albo Pretorio on-line. I candidati sono tenuti a presentarsi al colloquio nel giorno e ora pubblicata muniti di un valido documento di riconoscimento.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti, pertanto la citata indicazione, supplisce, a tutti gli effetti, ogni comunicazione inerente alla presente procedura e pertanto non si darà luogo a convocazione formale dei candidati.

La mancata presenza nel luogo e nell'ora sopra indicati equivale a rinuncia.

Eventuali modifiche alla data del colloquio saranno pubblicate sul sito internet [www.conorziosocialepoggiardo.it](http://www.conorziosocialepoggiardo.it). I candidati sono invitati a consultare il sito prima della data del colloquio. Le comunicazioni relative all'esclusione al colloquio verranno inviate esclusivamente a mezzo e\_mail all'indirizzo indicato nella domanda di ammissione.

L'elenco dei candidati ammessi al colloquio con i relativi punteggi della valutazione dei titoli ed il relativo calendario di convocazione per il sostenimento della prova orale verrà pubblicato sul sito istituzionale del Consorzio, seguendo il percorso Amministrazione Trasparente/Bandi di Concorso.

#### Esiti della selezione:

La Commissione dopo aver completato le attività relative al colloquio predisporrà la graduatoria finale dei candidati che verrà resa pubblica tramite il sito web istituzionale all'indirizzo [www.conorziosocialepoggiardo.it](http://www.conorziosocialepoggiardo.it).

In caso di parità di punteggio nella graduatoria, saranno applicate le procedure di legge degli EE.LL. in merito alle precedenze e preferenze.

Il Consorzio si riserva di non procedere all'instaurazione del rapporto di lavoro per qualsiasi motivo sopravvenuto per cause non dipendenti dal Consorzio; inoltre il consorzio si riserva di interrompere il rapporto di lavoro qualora l'incaricato assuma comportamenti non consoni alla deontologia professionale.

In caso di rinuncia dell'incaricato, si procederà alla nomina del candidato classificatosi al posto immediatamente successivo e, così di seguito, fino alla copertura dei posti resisi necessari.

Responsabile del procedimento è il Direttore Rossano Corvaglia.

Tel: 0836/901851; PEC: [udp.poggiardo@pec.rupar.puglia.it](mailto:udp.poggiardo@pec.rupar.puglia.it)

Poggiardo, 16/10/2023

Il Direttore  
Rossano Corvaglia